



## **PROTOCOLLO PRECAUZIONI DA ADOTTARE COVID 19**

**Rev 1.1 del 28/08/2020**

La Acque Albule S.p.A. -Le Terme di Roma ha valutato con attenzione le condizioni di fruizione dei servizi erogati presso la struttura termale ed ha adottato alla luce delle risultanze delle normativa nazionale e regionale (All 1) in merito nonché ***Protocolli e piani di autocontrollo per la sicurezza igienico- sanitaria delle prestazioni termali post-COVID-19*** elaborato da un gruppo di esperti identificato nell'ambito del progetto promosso dalla Fondazione per la Ricerca Scientifica Termale (FoRST) per la gestione del rischio COVID nella fase di riapertura delle strutture termali, che si allega alla presente (All 2).

La Acque Albule S.p.A. -Le Terme di Roma ha di conseguenza provveduto ad adottare le seguenti misure al fine di poter erogare le prestazioni termali ricomprese nei LEA e le attività del parco piscine, in regima di massima sicurezza sia per il proprio personale che per i curandi-clienti:

1. predisposizione ed esposizione di apposte informative sulle cautele da adottare nella fruizione dei servizi termali all'ingresso dello stabilimento termale ed in tutte quelle postazioni ritenute strategiche al fine di massimizzare la possibilità per gli utenti di ricevere idonea informazione sui comportamenti da tenere all'interno della struttura al fine di limitare le condizioni per la potenziale diffusione del virus;
2. formazione informazione di tutto il personale impiegato con consegna in funzione delle mansioni svolte di idonei DPI (All.3)
3. separazione dei flussi di entrata ed uscita mediante apposizione di idonea segnalazione;
4. installazione all'ingresso del centro termale di postazione per la sanificazione delle mani mediante erogatore a fotocellula di prodotto igienizzante prevedendo l'obbligo di frizionarsi le mani all'ingresso;
5. previsione dell'obbligo di indossare mascherina chirurgica all'interno degli spazi chiusi;
6. funzionamento dell'impianto di trattamento aria con esclusione del ricircolo;
7. installazione di Termo scanner, per la rilevazione della temperatura impedendo l'accesso in caso di temperatura  $> 37,5$  °C;
8. segnalazione sul pavimento nell'area di accettazione/cassa delle postazioni in cui sostare in attesa di esser serviti al fine del rispetto delle distanze interpersonali;
9. protezione delle postazioni di cassa mediante schermi in vetro;
10. posizionamento all'interno del centro termale ed in particolare in prossimità dei servizi igienici, delle aree di accesso alle cure ed alle piscine di dispenser di prodotti igienizzanti per le mani.

Sono, altresì, adottate per i singoli servizi cautele differenziate di seguito analiticamente descritte.

## **CURE TERMALI RICOMPRESSE NEI LEA**

Le cure termali ricomprese nei LEA sono necessariamente precedute da visita medica, durante la quale il medico accettatore verifica la condizioni di salute del paziente al fine dell'accettazione del paziente alla cura prescritta dal

proprio medico curante. Nel corso della visita il medico accettatore dopo aver verificato ulteriormente la temperatura corporea del paziente effettuerà e registrerà un triage covid, al superamento del quale il paziente stesso sarà ammesso alla cura. In caso si rilevi temperatura superiore a 37,5°C positività al triage (All 4), il paziente viene invitato ad allontanarsi immediatamente dalla Struttura e si raccomanda di :

- 1) non recarsi dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta, ma contattarli telefonicamente;
- 2) non recarsi al Pronto Soccorso;
- 3) non recarsi presso gli sportelli o i servizi ASL e privilegiare il contatto telefonico (118, numero verde Regione Lazio 800118800, 1500 Ministero della Salute) oppure consultare il sito :

[salute.gov.it/nuovocoronavirus](https://salute.gov.it/nuovocoronavirus) .

Il medico accettatore, dovendo operare in prossimità del paziente, al di sotto della distanza interpersonale di 1 metro, è dotato di mascherina FFP2 e visiera.

## **TRATTAMENTI INALATORI**

Le terapie inalatorie finalizzate al trattamento di patologie otorinolaringoiatriche e respiratorie sono eseguite adottando le seguenti misure:

1. l'aerosol terapia e le docce nasali sono effettuate nel rispetto delle distanze interpersonali mediante l'occupazione alterna delle postazioni;
2. le postazioni vengano sanificate accuratamente tra l'erogazione della prestazione a un paziente e il successivo da impresa esterna, dotata di idonea certificazione del trattamento, secondo un protocollo definito congiuntamente;
3. i locali devono essere dotati di efficiente ricambio d'aria, come previsto dalla vigente normativa e dalle indicazioni in materia dell'ISS, al fine di garantire sia la circolazione dell'aria che gli opportuni ricambi;
4. sono interdette le inalazioni a getto di vapore sia collettive che singole;

5. il personale impiegato anche con la collaborazione del direttore sanitario dello stabilimento è stato approfonditamente informato in merito al COVID 19 ed alle cautele da adottare per la prevenzione e la gestione dell'emergenza epidemiologica
6. il personale impiegato nel reparto è stato dotato di mascherine chirurgiche (non essendo di norma necessario per la svolgimento della mansione il mantenimento di una distanza inferiore al metro) nonché di dispenser di prodotto disinfettante ad esclusivo uso proprio. Il punto accettazione è inoltre dotato di schermo in vetro;
7. il responsabile del reparto accettazione mediante termoscanner posizionato all'ingresso dello stabilimento è stato incaricato di rilevare la temperatura corporea propria e di tutti gli operatori prima dell'inizio del servizio, compilando apposita scheda giornaliera, nella quale annotare la compatibilità della temperatura rilevata con l'entrata in servizio recante la sottoscrizione di ciascun lavoratore; qualora lo stesso rilevi una temperatura superiore non consentirà l'entrata in servizio dell'operatore, segnalando il caso al direttore sanitario o in Sua al medico in servizio.

## **CURE FANGO BALNEO TERAPICHE**

I trattamenti di fangobalneo terapia per patologie osteoarticolare e dermatologiche sono eseguite dopo apposita visita medica di accettazione al piano -1 del Centro Termale, unicamente su prenotazione del turno, al fine di consentire un ordinato flusso sia in entrata che in uscita dei curandi nel reparto ed evitare potenziali situazioni di affollamento. Il servizio è stato organizzato predisponendo le seguenti cautele operative:

1. ridefinizione delle modalità di accesso alla cura. In particolare viene previsto che il paziente si rechi all'ora fissata per il trattamento direttamente alla cabina, all'interno della quale si preparerà provvedendo a riporre i propri abiti ed effetti personale all'interno di una borsa, che in mancanza sarà fornita all'ingresso. Una volta eseguito il trattamento il paziente si recherà all'uscita passando utilizzando lo spogliatoio, all'interno del quale potrà usufruire delle docce e di panche e camerini;

2. negli spogliatoi sono segnalate a terra le posizioni necessarie al mantenimento del distanziamento di 1 metro ed vietato l'uso degli appendiabiti e quello promiscuo degli armadietti, comunque disponibili in numero altamente superiore rispetto all'attuale capacità ricettiva.
3. costante pulizia e sanificazione dei locali spogliatoio mediante utilizzo di impresa appaltatrice a ciò autorizzata;
4. l'azienda mette a disposizione del curando teli monouso per il lettino;
5. viene realizzata una pulizia e disinfezione delle superfici ed ambiente tra un trattamento e l'altro, riservando particolare attenzione a quelle superfici toccate con maggiore frequenza;
6. il personale impiegato anche con la collaborazione del direttore sanitario dello stabilimento è stato approfonditamente informato in merito al COVID 19 ed alle cautele da adottare per la prevenzione e la gestione dell'emergenza epidemiologica
7. il personale impiegato nel reparto è stato dotato di mascherine FFP2, di camici monouso, di guanti nonché di dispenser di prodotto disinfettante ad esclusivo uso proprio. Il punto accettazione è dotato di schermo in vetro.
8. il responsabile del reparto è stato dotato di termoscanner ed incaricato di rilevare la temperatura corporea propria e di tutti gli operatori prima dell'inizio del servizio, compilando apposita scheda giornaliera, nella quale annotare la compatibilità della temperatura rilevata con l'entrata in servizio recante la sottoscrizione di ciascun lavoratore; qualora lo stesso rilevi una temperatura superiore non consentirà l'entrata in servizio dell'operatore, segnalando il caso al direttore sanitario o in Sua al medico in servizio.

## **PARCO PISCINA**

L'ingresso al parco piscine consente di fruire del solarium e delle piscine alimentate con acqua termale. L'accesso avviene attraverso lo stabilimento termale con modalità differenziate a secondo del titolo di accesso posseduto dal cliente.

Il cliente che accede attraverso il biglietto giornaliero dopo l'accesso nello stabilimento con il conseguente controllo della temperatura attraverso termo scanner si recherà alla cassa piscina per l'acquisto del biglietto, trovando in terra indicata la posizione da rispettare al fine di garantire il rispetto della distanza interpersonale. L'acquisto del titolo di accesso è obbligatoriamente preceduto dalla compilazione e dalla consegna del modulo tracciamento, necessario al tracciamento-registrazione delle presenze, allegato al presente (All 5), recante il nominativo ed il recapito della persona che accede al parco. In caso di persone conviventi si compilerà un solo modulo con tutti i nominativi di coloro che accedono. Tali documenti verranno conservati trenta giorni, garantendo il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Coloro che accedono in forza di abbonamento a scalare non sono tenuti alla compilazione del modulo di tracciamento, in quanto i detti abbonamenti sono personali e non cedibili. Consentono, altresì, sino a cinque ingressi giornalieri e pertanto con il regolamento di servizio è stato disposto l'obbligo per il titolare di tenere traccia di eventuali accompagnatori per 30 giorni.

Il responsabile dell'accettazione mediante termo scanner all'ingresso è stato incaricato di rilevare la temperatura corporea di tutti gli operatori del settore piscina (personale di salvamento ed assistenza bagnanti) prima dell'inizio del servizio, compilando apposita scheda riassuntiva giornaliera, nella quale annotare la compatibilità della temperatura rilevata con l'entrata in servizio; qualora lo stesso rilevi una temperatura superiore non consentirà l'entrata in servizio dell'operatore, segnalando il caso al direttore sanitario o in Sua al medico in servizio.

Il parco termale è stato dotato di tutta la informativa necessaria al fine di rendere edotta la clientela delle misure adottate per la prevenzione della diffusione del virus.

Il personale impiegato presso il parco piscine con il ruolo di assistenza ai bagnanti ed addetto al salvamento è stato idoneamente formato in materia di prevenzione della diffusione COVID 19 ed incaricato di quanto segue:

- Verifica e controllo delle prescrizioni sulle misure di prevenzione da adottarsi;
- La disinfezione delle attrezzature ad ogni cambio di persona o nucleo familiare con utilizzo di prodotto denominato SANI 75 nonché delle superfici di contatto esterne alla vasca tipo corrimano.

Il personale impiegato per la pulizia e la sanificazione di spogliatoi e bagni è stato idoneamente formato e dotato dei DPI necessari allo svolgimento in sicurezza delle mansioni affidategli.

L'utilizzo degli spogliatoi è costantemente vigilato in modo tale da evitare che si verificano condizioni di assembramento e pulito ed igienizzato con cadenza oraria. Sono stati, inoltre previsti percorsi differenziati di entrata ed uscita.

E' stata definita la densità contemporanea massima di affollamento di ciascuna vasca applicando l'indice di 7 mq di specchio acqueo per ciascuna presenza. Il dato rilevato è stato comunicato al personale impiegato e esposto in prossimità di ciascuna delle vasche in modo tale da consentire alla clientela di averne piena conoscenza (all. 7).

Le attrezzature sono state disposte in funzione del rispetto dei limiti imposti per il distanziamento interpersonale, fatta salva la possibilità per coloro che si dichiarano conviventi di non rispettare tali limiti.

## **BAR TAVOLA CALDA “ANDERLONI”**

Il parco termale offre un servizio di ristorazione con tavola calda e american bar situato all'interno con accessibilità riservata per gli utenti dello stesso parco.

La temperatura corporea degli operatori impiegati presso le attività di ristorazione viene rilevata all'accesso dello stabilimento con il termo scanner posizionato all'entrata.

All'interno dei locali sono stati posizionati dei dispenser di prodotti igienizzanti per i clienti in particolare all'entrata e in prossimità dei servizi igienici.

Il servizio di tavola calda è prestato mediante buffet protetto da vetri su vassoio nella esclusiva disponibilità dell'operatore sul quale vengono posizionati i prodotti scelti dal cliente. I cibi di conseguenza non vengono a contatto con il cliente sino alla conclusione del processo di acquisto. La stoviglieria utilizzata è tutta monouso e compostabile. Le bevande ed i gelati confezionati vengono consegnate su richiesta e la clientela non ha accesso diretto a frigoriferi e congelatori.

I tavoli esterni sono disposti al fine del mantenimento delle distanziamento interpersonale preferibilmente di almeno 1 metro e mezzo tra le persone, comunque non inferiore ad almeno 1 metro, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.

Sono indicati a pavimento percorsi differenziati in ingresso e in uscita sia per il bar che per la tavola calda, al fine di limitare per quanto possibile le interferenze tra i flussi in entrata ed in uscita. La consumazione al banco è consentita in numero di n. 4 persone contemporaneamente oltre alle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.

La distribuzione degli alimenti è stata organizzata segnalando a terra le posizioni da occupare al fine di evitare la formazione di assembramenti.

Il personale di servizio a contatto con i clienti deve utilizzare la mascherina e deve procedere ad una frequente igiene delle mani con prodotti igienizzanti (prima di ogni servizio al tavolo). Il personale di cucina deve indossare guanti in nitrile monouso.



Il personale impiegato in cassa deve indossare la mascherina e avere a disposizione gel igienizzante per le mani. I clienti devono usare le mascherine all'interno dei locali quando non consumano.

## **CENTRO ESTIVO PER BAMBINI**

Il Centro estivo è attivo presso il parco piscine e si rivolge a bambini ed adolescenti per attività di gioco e socializzazione. L'accesso avviene, dopo che tutti i partecipanti si sono riuniti nel prato antistante l'ingresso, attraverso lo stabilimento termale in orari non coincidenti con quelli di apertura del parco piscina. Non è consentito l'accesso agli accompagnatori.

E' stata inoltrata la comunicazione di apertura dell'attività al Comune ed alla ASL.

Viene controllata la temperatura dei minori partecipanti attraverso il passaggio sotto il termoscanner posizionato all'ingresso del fabbricato termale.

Il personale impiegato deve utilizzare, nel corso delle attività al chiuso o all'aperto quando non sia possibile il rispetto del distanziamento la mascherina di protezione delle vie aeree, mentre per i bambini e ragazzi sopra i 6 anni di età tale obbligo sussiste quando non è possibile rispettare il distanziamento fisico di almeno 1 metro. All'interno dell'area giochi è disponibile dispenser di prodotti igienizzanti per la frequente igiene delle mani.

I nominativi dei partecipanti sono registrati e conservati per una durata di 30 giorni, garantendo il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Le attività sono gestite con il coordinamento di operatori idoneamente formati in rapporto di un operatore ogni 5 per bambini fino a 5 anni, di un operatore ogni 7 bambini dai 6 a 11 anni.

L'organizzazione delle attività e la composizione dei gruppi su base settimanale ( non è consentito l'accesso giornaliero al servizio) è operata in funzione di una stabilità degli stessi e della limitazione, per quanto possibile, delle interazioni tra gruppi diversi.

Compatibilmente con le attività ludiche e di socializzazione viene da parte del personale addetto anche in funzione dell'età e del grado di autonomia e consapevolezza dei partecipanti, promossa l'attuazione delle misure igienico-comportamentali, ed in particolare viene raccomandato il frequente lavaggio delle mani, soprattutto in concomitanza col cambio di attività, dopo l'utilizzo dei servizi igienici e prima del consumo di pasti.

La programmazione delle attività e dei giochi viene effettuata per gruppi omogenei e stabili nel corso della settimana provvedendo alla limitazione al minimo necessario delle interferenze tra gruppi oltre che prevedendo la pulizia e sanificazione dei materiali al cambio di gruppo, che li utilizza.

## **AREA WELLNESS “VIE DEL BENESSERE”**

Si accede all'area wellness, situata al piano -1 del Centro Termale, nel limite di affollamento massimo previsto in funzione della capacità dei singoli servizi attivi determinata applicando le misure precauzionali disposte. All'interno del centro è esposta la cartellonistica indicante per ciascun ambiente il limite massimo di presenze contemporanee. L'accesso avviene attraverso lo stabilimento termale con modalità differenziate a secondo del titolo di accesso posseduto dal cliente.

Il cliente che accede attraverso il biglietto giornaliero dopo l'accesso nello stabilimento con il conseguente controllo della temperatura attraverso termo scanner si recherà alle casse dalla 1 alla 4 per l'acquisto del biglietto, trovando in terra indicata la posizione da rispettare al fine di garantire il rispetto della distanza interpersonale. L'acquisto del titolo di accesso è obbligatoriamente preceduto dalla compilazione dell'anagrafica, necessario al tracciamento-registrazione delle presenze, recante il nominativo ed il recapito della persona. Acquistato il titolo si presenteranno direttamente all'operatore presso il desk accettazione del reparto dove verrà verificato il titolo di accesso e consegnato

il kit per l'area. I titolari di abbonamento, la cui temperatura corporea è rilevata attraverso termoscanner all'accesso della struttura, si presenteranno direttamente all'operatore presso il desk accettazione del reparto dove verrà verificato il titolo di accesso e consegnato il kit per l'area.

Il servizio è stato organizzato predisponendo le seguenti cautele operative:

1. ridefinizione delle modalità di accesso al servizio. In particolare viene previsto che il cliente accederà allo spogliatoio solo dopo che l'operatore incaricato la disponibilità degli spazi necessari al cambio all'interno dello stesso, all'interno del quale dovrà provvedere a riporre i propri abiti ed effetti personale all'interno di una borsa, che in mancanza sarà fornita all'ingresso;
2. negli spogliatoi sono segnalate a terra le posizioni necessarie al mantenimento del distanziamento di 1 metro ed vietato l'uso degli appendiabiti e quello promiscuo degli armadietti, comunque disponibili in numero altamente superiore rispetto all'attuale capacità ricettiva.
3. costante pulizia e sanificazione dei locali spogliatoio mediante utilizzo di impresa appaltatrice a ciò autorizzata;
4. l'azienda mette a disposizione del curando il kit personale (accappatoio, asciugano e ciabattine monouso) ;
5. il personale impiegato anche con la collaborazione del direttore sanitario dello stabilimento è stato approfonditamente informato in merito al COVID 19 ed alle cautele da adottare per la prevenzione e la gestione dell'emergenza epidemiologica;
6. il personale impiegato nel reparto è stato dotato di mascherine FFP2, di camici monouso, di guanti nonché di dispenser di prodotto disinfettante ad esclusivo uso proprio. Il punto accettazione è dotato di schermo in vetro.
7. il responsabile del reparto è stato dotato di termoscanner ed incaricato di rilevare la temperatura corporea propria e di tutti gli operatori prima dell'inizio del servizio, compilando apposita scheda giornaliera, nella quale annotare la compatibilità della temperatura rilevata con l'entrata in servizio recante la sottoscrizione di ciascun lavoratore; qualora lo stesso rilevi una temperatura superiore non consentirà l'entrata in servizio

- dell'operatore, segnalando il caso al direttore sanitario o in Sua al medico in servizio;
8. il personale impiegato presso l'area wellness con il ruolo di assistenza ai clienti è stato idoneamente formato in materia di prevenzione della diffusione COVID 19 ed incaricato sia della verifica e controllo delle prescrizioni sulle misure di prevenzione da adottarsi che della disinfezione delle attrezzature ad ogni cambio di persona o nucleo familiare con utilizzo di prodotto denominato SANI 75 nonché delle superfici di contatto esterne alla vasca tipo corrimano;

Tivoli Terme., 28/08/2020

**Acque Albule S.p.A.**

**Il Direttore Generale**