



STABILIMENTO TERMALE
“ACQUE ALBULE – LE TERME DI ROMA”
- TIVOLI TERME -
VIA TIBURTINA VALERIA Km 22,700
REGOLAMENTO INTERNO
VERSIONE 1.2020

CONOSCENZA ED ACCETTAZIONE

L'utente è tenuto a prendere visione e ad attenersi, scrupolosamente, al presente regolamento, durante tutto il periodo di permanenza all'interno dello Stabilimento Termale. L'acquisto e/o il possesso di idoneo titolo di accesso allo Stabilimento Termale presuppone la piena conoscenza, ed incondizionata accettazione, del presente regolamento e delle prescrizioni nello stesso contenute. Il presente regolamento, pertanto, è da intendersi, sempre e senza deroga alcuna, accettato incondizionatamente dall'utente, che non potrà, in nessun caso, sollevare eccezioni in merito l'applicazione e l'esecuzione dello stesso, che sono rimesse alla più ampia discrezionalità della Direzione. La presenza all'interno dello Stabilimento Termale, ove non qualificabile a diverso titolo, si presuppone finalizzata alla fruizione dei servizi offerti dalla struttura, erogati nei termini e con le modalità di cui al presente regolamento, ovvero, sulla scorta delle istruzioni ed indicazioni fornite, caso per caso, dalla Direzione per il tramite del personale addetto.

1. INFORMAZIONI GENERALI

- 1.1** STABILIMENTO TERMALE è da intendersi tutta l'area circoscritta, di proprietà della Acque Albule S.p.a., al cui interno sono ricompresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- a) Edificio Termale al cui interno sono ubicate tutte le strutture terapeutiche e il percorso benessere ed estetico.
 - b) Stabilimento Balneare, ricomprendente le piscine esterne, le aree adiacenti le piscine, il fabbricato servizi igienici e spogliatoio, le aree a verde, le attrezzature e le strutture sportive esterne all'edificio termale.

- c) Area picnic è da intendersi lo spazio delimitato dal gazebo in tensostruttura attrezzato con tavoli e sedie dedicati, ove è consentito agli utenti il consumo di cibi e bevande;
- d) Punto ristoro “Fabbricato Anderloni” al cui interno è ubicata la tavola calda bar, il salone ristorante, le salette riunione e colazione ecc.;
- e) Area giochi

1.2 STAGIONE BALNEARE è da intendersi il periodo, temporalmente limitato, individuato discrezionalmente, ad insindacabile giudizio della direzione, nell’ambito dell’anno solare corrente, in cui sarà possibile fruire dello Stabilimento Balneare.

1.3 CHIUSURA TEMPORANEA è da intendersi un periodo (di uno o più giorni), in cui le attività dello Stabilimento Termale dovessero subire una interruzione, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per: mancanza di energia, guasti tecnici, condizioni meteorologiche avverse, operazioni di manutenzione, black-out, ecc. La chiusura temporanea potrà interessare l’intera struttura, ovvero parte di essa, ovvero singoli servizi. La chiusura temporanea, non potrà, mai e per alcun motivo, generare diritto a rimborsi, neppure pro quota. Termini e modalità della chiusura temporanea, sono, comunque, rimessi nella piena ed incondizionata discrezionalità della Direzione dello Stabilimento Termale.

1.4 PRESIDIO PRIME CURE All’interno dello Stabilimento Termale è attivo, nell’orario di apertura al pubblico, un servizio di mediceria a disposizione degli utenti in caso di necessità;

2. TITOLO DI ACCESSO

2.1 DESCRIZIONE

Il titolo di accesso (Biglietto giornaliero, Abb. a scalare ecc.) dà diritto a fruire dei servizi e/o delle terapie per cui è stato rilasciato;

- a) autorizza l’ingresso all’interno dello Stabilimento Termale, limitatamente al settore ove viene erogato il servizio e/o la terapia per cui è stato rilasciato;
- b) una volta utilizzato non dà diritto al rientro nell’arco della giornata di utilizzo;
- c) legittima la presenza all’interno dello Stabilimento Termale per il tempo necessario alla fruizione del servizio e/o della terapia per cui è stato rilasciato;
- d) Unici esentati dal possesso del valido titolo di accesso sono i bimbi con altezza inferiore al metro (100) centimetri, semprechè accompagnati da adulto con titolo di accesso.

2.2 TITOLI DI ACCESSO PROMOZIONALI

La Direzione si riserva di rilasciare titoli di accesso a condizioni vantaggiose acquistabili per determinate fasce di clientela e/o per caratteristiche di accesso.

Tali titoli potranno essere acquistati solo documentando la propria identità al fine della verifica della titolarità per fruire del trattamento promozionale.

I suddetti titoli saranno, di conseguenza, strettamente personali e non sono cedibili a titolo oneroso.

2.3 ABBONAMENTI A SCALARE PARCO PISCINE

L'abbonamento a scalare garantisce l'ingresso al settore per il quale è rilasciato con uno scarico di un ingresso per ogni persona che entra nell'arco della giornata con un massimo di 5 ingressi giornalieri.

Gli Abbonamenti feriali a scalare 20 e 30 ingressi non saranno validi la domenica, ed i giorni festivi.

Gli abbonamenti feriali e festivi a scalare da 10 – 20 e 30 ingressi consentono invece l'ingresso sia nei giorni feriali che nei giorni festivi e domenicali.

Gli abbonamenti avranno validità fino al 06/09/2020.

Qualora a seguito di provvedimenti restrittivi, limitanti dell'attività adottati da qualsiasi pubblica autorità a seguito dell'emergenza sanitaria COVID 19, la Direzione si venisse a trovare nella condizione di chiudere al pubblico l'accesso ai servizi balneari non si provvederà al rimborso in denaro di quanto non usufruito. Gli ingressi ancora da usufruire alla data di chiusura saranno resi disponibili per la stagione balneare 2021.

La Direzione si riserva la facoltà, al fine di poter ottemperare alle prescrizioni in materia di prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica COVID 19, di bloccare l'accesso al parco piscine onde non superare i previsti limiti di densità di presenze all'interno.

Eventuali accessi non usufruiti non daranno titolo a rimborso alcuno.

2.4 ABBONAMENTI A SCALARE ACQUISTATI A CONDIZIONI AGEVOLATE PARCO PISCINE

Gli Abbonamenti a scalare per il Parco Piscina in vendita a condizioni agevolate (ad esempio dipendenti, residenti comune di Guidonia e Tivoli, Centri Anziani, Aziende Convenzionate, etc) potranno essere acquistati mediante la presentazione di un valido documento attestante il diritto a fruire della agevolazione. Le condizioni agevolate non sono cumulabili.

Gli aventi diritto potranno acquistare più volte gli abbonamenti a scalare a condizione di aver esaurito qualsiasi altro abbonamento acquistato.

2.5 ABBONAMENTI A SCALARE LETTINI PARCO PISCINA

L'abbonamento a scalare potrà essere utilizzato per un massimo di 5 lettini giornalieri e potrà essere venduto solamente a chi possiede un abbonamento a scalare parco piscine o vie del benessere. La fruizione dei lettini resta comunque subordinata alla disponibilità degli stessi all'interno del parco, in caso di assenza di lettini disponibili l'erogatore dei tagliandi non emetterà i titoli.

Qualora a seguito di provvedimenti restrittivi, limitanti dell'attività adottati da qualsiasi pubblica autorità a seguito dell'emergenza sanitaria COVID 19, la Direzione si venisse a trovare nella condizione di chiudere al pubblico l'accesso ai servizi balneari non si provvederà al rimborso in denaro di quanto non usufruito. I tagliandi lettini ancora da usufruire alla data di chiusura saranno resi disponibili per la stagione balneare 2021.

2.6 ABBONAMENTI A SCALARE VIE DEL BENESSERE

L'abbonamento a scalare garantisce l'ingresso alle "Vie del Benessere" per il quale è rilasciato con uno scarico di un ingresso per ogni persona che entra nell'arco della giornata.

Gli Abbonamenti a scalare 10 – 20 ingressi consentono l'ingresso sia nei giorni feriali che nei giorni festivi e domenica con validità di 12 mesi dalla data di acquisto ;

2.7 UTILIZZO

Il titolo di accesso è strettamente personale, quand'anche non nominativo, conseguentemente lo stesso non può essere ceduto a terzi, né utilizzato da soggetti diversi dal titolare. L' inosservanza dell'anzidetta disposizione autorizza la Direzione, senza bisogno di alcuna aggiuntiva formalità, al ritiro ed all'annullamento del titolo di accesso impropriamente utilizzato, detto annullamento non potrà in alcun caso generare diritto a rimborsi, neppure pro quota. La Direzione si riserva la facoltà di deferire il rilevato utilizzo improprio del titolo di accesso alle competenti autorità perché le stesse accertino se il fatto contestato possa integrare fattispecie penalmente rilevanti ed al contempo se siano rilevabili dei danni conseguenti e/o connessi all'illegittimo comportamento, danni di cui la Direzione si riserva di chiedere il completo ristoro all'autore del fatto. Il titolare è unico responsabile della custodia del proprio titolo di accesso, e risponde, pertanto, di ogni uso improprio dello stesso. I rischi di perdita, distruzione o furto sono a carico del titolare, pertanto, non potranno essere rilasciati duplicati o altri titoli equipollenti al titolo di accesso perduto, distrutto e/o rubato.

Il titolare di abbonamenti si impegna a registrare i nominativi ed i recapiti delle persone che in ciascun giorno abbiano avuto accesso al parco piscine a mezzo del proprio abbonamento per un periodo di trenta giorni, al fine di poter ottemperare alle eventuali richieste che dovessero pervenire ad Acque Albule S.p.A. da qualsivoglia pubblica autorità (Ordinanza del Presidente della Regione Lazio 13 giugno 2020 n. Z 00047).

Il titolo di accesso dovrà essere esibito a semplice richiesta del personale preposto. Chi fosse trovato sprovvisto di valido titolo di accesso, dovrà corrispondere il prezzo relativo all'eventuale servizio di cui abbia indebitamente fruito e potrà, comunque, a discrezione della Direzione, essere allontanato dallo Stabilimento. La Direzione si riserva, inoltre, la facoltà di segnalare il fatto alle preposte autorità di Pubblica Sicurezza per gli eventuali provvedimenti del caso, nonché il diritto di richiedere il ristoro degli eventuali danni conseguenti e/o connessi all'illegittimo comportamento rilevato.

2.8 RILASCIO E VALIDITA'

Condizioni, termini, costi, prerogative, modalità di rilascio e validità dei titoli di accesso, di qualsiasi tipo e specie, sono rimesse alla piena ed insindacabile discrezionalità della Direzione che potrà, in qualsiasi momento e senza alcun obbligo di preventiva comunicazione, modificarle e/o correggerle e/o abrogarle, senza che il fruitore possa sollevare eccezioni di sorta riguardo tali decisioni che, in ogni caso, non potranno mai e per alcun motivo, generare diritto a rimborsi, neppure pro quota.

2.9 TRATTAMENTI DI EPILAZIONE DEFINITIVA

L'accesso al trattamento sarà preceduto dalla visita effettuata da personale medico specializzato, durante la quale saranno definite le eventuali condizioni e/o limitazioni inerenti i trattamenti da eseguirsi. Quanto sopra risulterà da scheda di anamnesi nonché da documenti di consenso informato, che rappresenta prerogativa necessaria all'esecuzione di qualsiasi trattamento. All'atto della vendita dei singoli trattamenti e di pacchetti comprendenti più sedute, l'operatore di cassa di concerto con il cliente definiranno il programma dei trattamenti.

Trattamenti non disdetti entro le 24 ore daranno luogo alla non ripetibilità degli stessi senza rimborso alcuno per quanto non eseguito.

2.10 ARMADIETTI SPOGLIATOI PARCO PISCINA

All'interno del parco termale è attivo un servizio di noleggio armadietti per indumenti ed oggetti personali non custoditi, pertanto, Acque Albule non risponde degli oggetti ed effetti personali depositati all'interno degli stessi.

Non è consentito l'uso promiscuo degli armadietti e tutti gli oggetti personali prima di esser depositati nell'armadietto vanno riposti dentro sacchetti, che in mancanza verranno resi disponibili a Acque Albule S.p.A.

La selezione degli armadietti, le modalità di gestione sono analiticamente individuate nei cartelli informativi esposti all'interno dell'area spogliatoi.

L'apparato dispone inoltre di una guida vocale che fornisce tutte le indicazioni necessarie di una corretta fruizione del noleggio, al quale è necessario attenersi scrupolosamente.

Il codice di sicurezza (PIN numerico a 6 cifre) inserito corrisponderà all'unica chiave di apertura valida, pertanto, Acque Albule declina ogni responsabilità connessa e conseguente ad un uso improprio dello stesso.

Il servizio ha durata giornaliera e ha scadenza 15 minuti prima dell'orario di chiusura del Parco Piscine. Dopo tale orario la Direzione provvederà all'apertura degli armadietti ancora non liberati e ad asportare quanto negli stessi contenuto, che sarà disponibile per il ritiro il giorno seguente presso l'Accettazione dello Stabilimento Termale.

In caso di mancata conoscenza del numero dell'armadietto, non sarà possibile provvedere durante l'orario di apertura. Quanto depositato potrà essere recuperato il giorno seguente presso l'Accettazione dello Stabilimento Termale.

I costi giornalieri sono i seguenti:

- Armadietti piccoli dal n. 124 al n. 315: € 2,00
- Armadietti grandi dal n. 100 al n. 123: € 5,00.

3. NORME COMPORTAMENTALI

3.1 SPA TERMALE “Le vie del benessere”

1. L'ingresso alla SPA è vietato ai minorenni di anni 14;
2. L'utente è tenuto a rispettare i tempi e le modalità di utilizzo fissate dalla Direzione. Gli orari di apertura e chiusura della SPA, nonché eventuali orari dedicati a singole attività e servizi, saranno quelli esposti all'interno dello Stabilimento Termale e

- comunque gli orari potranno subire cambiamenti in qualsiasi momento a discrezione della Direzione;
3. Il personale addetto fornirà gratuitamente, per la fruizione della SPA, un accappatoio, un telo, le ciabattine e la cuffia;
 4. Prima dell'accesso alla SPA è obbligatorio fare la doccia ed indossare l'accappatoio fornito all'arrivo. In nessun caso si potrà entrare vestiti o con le scarpe.
 5. E' assolutamente vietato fumare ed i trasgressori saranno puniti secondo la normativa vigente;
 6. È obbligatorio farsi una doccia calda ed asciugarsi accuratamente prima di iniziare il ciclo nelle saune o nelle diverse cabine;
 7. Per garantire il massimo relax, in tutti gli ambienti del Centro Benessere è assolutamente vietato l'utilizzo del telefono cellulare e si invita la gentile clientela ad usare un tono di voce moderato;
 - a. E' fatto assoluto divieto di effettuare tuffi nelle piscine, l'ingresso nelle vasche è ammesso solo ed esclusivamente dagli appositi varchi;
 8. E' vietato consumare alcolici e/o spuntini all'interno della SPA;
 9. Nelle zone relax lasciare i lettini liberi da effetti personali, ciò consentirà una regolare rotazione delle persone che desiderano rilassarsi, i teli dovranno esser depositati negli appositi spazi;
 10. È vietato versare l'acqua sulle pietre roventi; per questa operazione chiamare il personale in servizio nelle saune. È vietato inoltre, versare sulle pietre roventi oli essenziali o essenze diverse da quelle date in dotazione dalla Direzione, potrebbero scatenare allergie alle persone presenti;
 11. È vietato all'interno delle saune e bagno turco radersi ed usare oli, sali, miele, prodotti e accessori di qualsiasi natura;
 12. È obbligatorio lasciare le ciabatte fuori dalla porta della sauna e prima di sedersi sopra le panche stendere un asciugamano grande per assorbire completamente il sudore in modo tale che nessuna delle parti del corpo sia direttamente in contatto con il legno delle panche;
 13. Si consiglia di sostare in sauna per un tempo non superiore ai 15 minuti;
 14. Le indicazioni del personale in servizio presso la SPA dovranno essere rispettate;
 15. In caso di mancato rispetto del presente regolamento la Direzione si riserva il diritto di allontanare il trasgressore dal Centro senza diritto a rimborso alcuno.

3.2 Stabilimento Termale e Parco Piscine

1. All'interno dei reparti di cura è assolutamente vietato l'utilizzo di telefoni cellulari;
2. L'ingresso è consentito ai maggiori di 14 anni e ai minori di 14 anni solo se accompagnati da un adulto;
3. All'interno dell'Edificio Termale è consentito l'utilizzo di apparecchi radio solo ed esclusivamente con l'utilizzo di apposite cuffie atte ad evitare la diffusione di suoni, rumori ecc. nell'ambiente circostante;
4. Nell'area individuata come Stabilimento Balneare è consentito l'utilizzo di apparecchi radio ecc., anche senza l'ausilio di cuffie, purché mai ad alto volume e, comunque, sempre a condizione che tale utilizzo non rechi disturbo ad altri utenti;
5. All'interno dell'Edificio Termale vige il più assoluto divieto di fumare;

6. Nell'area individuata come Stabilimento Balneare, con esclusione delle zone a bordo piscine, è consentito fumare servendosi degli appositi posacenere, a condizione, comunque, di non arrecare disturbo ad altri utenti;
7. All'interno dello Stabilimento Termale e balneare è assolutamente vietato introdurre sedie, sdraio, ombrelloni e lettini o qualsiasi altra installazione estranea alle attrezzature di Acque Albule S.p.A.;
8. All'interno dello Stabilimento Termale e Balneare è vietato introdurre animali di qualsiasi specie;
9. All'interno dello Stabilimento Balneare è vietato introdurre oggetti di vetro, bottiglie ecc.;
10. L'ingresso allo Stabilimento Balneare è vietato ai minori di anni 12 (dodici) non accompagnati da un adulto;
11. E' vietato mangiare, fumare, pettinarsi ecc. sui bordi delle piscine;
12. Ai fruitori dello Stabilimento Balneare è fatto assoluto divieto di effettuare tuffi nelle piscine, l'ingresso nelle vasche è ammesso solo ed esclusivamente dagli appositi varchi;
 - a. Nello Stabilimento Termale ed in particolare nei reparti di cura, è obbligatorio indossare un abbigliamento adeguato e di conseguenza non è consentito l'accesso in costume ed a torso nudo;
13. E' vietato dislocare tavoli e sedie e lettini sui prati;
14. E' vietato usare saponi, bagnoschiuma ecc., nonché lavare, lanciare, sciacquare qualsiasi oggetto, all'interno delle vasche;
15. E' richiesto all'utente il massimo rispetto delle aree verdi presenti all'interno dello Stabilimento Termale;
16. In tutto il perimetro dello Stabilimento Termale, salvo aree dedicate, è, assolutamente vietato il gioco della palla;
17. Gli utenti sono obbligati ad utilizzare, secondo le indicazioni fornite presso i punti di raccolta, gli appositi cestini per i rifiuti e gli appositi posacenere per le sigarette dislocati all'interno dello Stabilimento Termale;
18. All'interno dello Stabilimento Balneare, ad eccezione della zona denominata "ex riservate", nella quale è assolutamente vietato introdurre tavoli e sedie, gli stessi sono a disposizione degli utenti (gratuitamente) sino ad esaurimento. La Direzione non risponde dell'utilizzo degli stessi, pur conservando piena discrezionalità in merito a modalità e tempi di tale utilizzo. L'utente, pertanto, è tenuto ad attenersi alle eventuali indicazioni e/o disposizioni impartite dal personale addetto;
19. L'utilizzo dei tavoli e delle sedie dell'Antico Ristorante Anderloni è riservato ai clienti del Bar Tavola Calda per le consumazioni, pertanto, gli stessi non possono essere utilizzati per la consumazione di generi alimentari introdotti dal cliente;
20. I fruitori delle piscine sono tenuti ad indossare calzature adeguate al servizio cui accedono;
21. I fruitori delle piscine esterne hanno l'obbligo di uscire immediatamente dalle vasche durante i temporali e ad ogni richiesta del personale preposto dalla Direzione;
22. E' obbligatorio fare la doccia prima di immergersi in piscina;
23. Gli utenti sono tenuti a rispettare il presente regolamento, gli avvisi apposti all'interno dello stabilimento e le eventuali indicazioni del personale, in particolare per ciò che riguarda l'igiene e la sicurezza. L'immersione nelle piscine è consentita

unicamente indossando idonei costumi da bagno e di conseguenza è severamente vietato entrare nelle vasche vestiti;

24. Coloro che contravverranno al presente regolamento potranno essere espulsi dallo stabilimento con conseguente inibizione di ingresso ad insindacabile giudizio della Direzione. Tale provvedimento non genererà alcun diritto a rimborsi, neppure pro quota;
25. All'interno del Parco Piscine, sono dislocati ombrelloni liberamente utilizzabili da parte della clientela. Un numero di ombrelloni, la cui entità e posizionamento è liberamente individuata dalla Direzione, è riservato per il servizio di Prenotazione Ombrelloni. L'utente che acquista il diritto all'utilizzo, ferma la disponibilità da verificarsi presso la biglietteria del Parco, potrà occupare liberamente gli spazi di competenza. L'uso anche parziale dell'attrezzatura dell'ombrellone riservato, comporterà l'immediato addebito dell'importo previsto per l'uso dello stesso.

3.3 Uso dei parchi e dei giardini

Il presente Regolamento disciplina le norme sul corretto uso delle attrezzature e delle aree riservate a parco giochi per i bambini, in quanto aventi importanti funzioni ludico ricreative. Le norme previste sono finalizzate a salvaguardare la salute, la sicurezza e l'incolumità dei bambini che frequentano il parco giochi.

Le attrezzature per il gioco dei bambini possono essere liberamente utilizzate, usando cura ed attenzione.

Il libero uso da parte dei minori dei giochi e delle attrezzature è posto sotto sorveglianza e la esclusiva responsabilità delle persone che li hanno in custodia.

Acque Albule S.p.A. – Le Terme di Roma, declina ogni responsabilità per danni derivati da uso improprio.

E' vietato:

- fumare all'interno del parco giochi;
- creare punti di bivacco se non nelle aree a ciò destinate;
- gettare carta, resti di cibo o immondizie di ogni genere al di fuori degli appositi porta rifiuti;
- utilizzare fiamme e/o accendere fuochi;
- arrecare danni alle piante ed alle aree verdi;
- giocare arrecando disturbo;
- soddisfare bisogni fisiologici al di fuori degli esistenti servizi;
- Usare le attrezzature, per i giochi destinati ai bambini, da chi ha superato il 14° anno di età.

L'accesso al parco presuppone l'accettazione del suddetto regolamento in ogni sua parte.

La Acque Albule S.p.A. – Le Terme di Roma provvede ad installare apposita segnaletica nel parco giochi per informare gli utenti dei divieti e delle disposizioni di cui al presente regolamento.

4 ESONERO RESPONSABILITA'

La Direzione non risponde dei valori lasciati incustoditi nelle cabine e/o comunque introdotti all'intero dello stabilimento termale;

La direzione non risponde di eventuali danni subiti da cose di proprietà degli utenti, dagli stessi introdotte all'interno dello Stabilimento.

La Direzione declini qualsivoglia responsabilità per eventuali infortuni e/o incidenti che abbiano a verificarsi all'interno dello Stabilimento avuto particolare riguardo a quelli derivati e/o riconducibili a negligenza e/o disattenzione dell'infortunato stesso e, comunque, riconducibili al mancato rispetto dei divieti e delle norme di comportamento riportate nel presente regolamento.

5 PREVENZIONE DIFFUSIONE COVID 19

In ossequio alla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contrasto alla diffusione

Tivoli Terme, 10/06/2020

LA DIREZIONE