

STABILIMENTO TERMALE
“ACQUE ALBULE — LE TERME DI ROMA”
Via Tiburtina Valeria Km 22,700 — Tivoli Terme
REGOLAMENTO INTERNO
Versione 2.2026 — testo revisionato



Conoscenza ed accettazione.....	3
1. Definizioni e informazioni generali	3
2. Titolo di accesso	3
3. Idoneità, profilo sanitario e consenso.....	5
4. Norme comportamentali	5
5. Utilizzo delle aree e delle attrezzature.....	7
6. Protezione dei dati personali (GDPR).....	7
7. Responsabilità della Società e dell'utente	8
8. Oggetti smarriti ed emergenze	8
9. Limiti di responsabilità ammessi	8
10. Violazioni e misure (*)	8
11. Sottoscrizione e approvazione delle clausole onerose	9

Conoscenza ed accettazione

Il presente Regolamento Interno disciplina l'accesso e l'utilizzo dei servizi e degli spazi dello Stabilimento Termale "Acque Albule — Le Terme di Roma". Tutti gli utenti sono tenuti a prenderne visione e ad attenersi alle prescrizioni in esso contenute, nonché alla segnaletica e alle indicazioni impartite dal personale.

Le modalità di accettazione sono differenziate in funzione del titolo di accesso:

- Abbonati e clienti dei trattamenti (soggetti identificati): sottoscrivono il Modulo di adesione di cui all'art. 11, che comprende la presa visione del Regolamento e la specifica approvazione delle clausole onerose ai sensi degli artt. 1341-1342 c.c.
- Utenti con ingresso giornaliero (titoli non nominativi): l'acquisto del titolo e l'accesso comportano l'accettazione del presente Regolamento, reso conoscibile prima dell'acquisto mediante esposizione in biglietteria, pubblicazione sul sito ufficiale, accettazione obbligatoria nella procedura di acquisto online e richiamo riportato sul titolo di accesso.

Il Regolamento è disponibile sul sito ufficiale ed è esposto presso la biglietteria. La Direzione si riserva la facoltà di modificarlo; le modifiche hanno effetto dalla pubblicazione e si applicano esclusivamente agli accessi e agli acquisti successivi, senza incidere sui titoli già acquistati.

1. Definizioni e informazioni generali

1.1 Stabilimento Termale

Comprende l'intera area di proprietà di Acque Albule S.p.A., che include:

- l'edificio termale (reparti terapeutici, benessere ed estetica);
- il Parco Piscine (vasche termali esterne, aree verdi e attrezzate);
- l'area picnic con gazebo e arredi;
- il punto ristoro "Fabbricato Anderloni";
- l'area giochi per bambini.

1.2 Stagione balneare

Periodo annuale di apertura delle piscine esterne e delle aree connesse, stabilito dalla Direzione e reso noto sui canali ufficiali.

1.3 Chiusura temporanea e sospensione del servizio (*)

In caso di eventi eccezionali (guasti tecnici, black-out, meteo avverso, manutenzioni, disposizioni sanitarie o delle autorità), lo Stabilimento può sospendere in tutto o in parte le attività. Si distinguono:

- cause non imputabili alla Società (forza maggiore, caso fortuito, provvedimenti dell'autorità, condizioni meteorologiche): non danno luogo a rimborso; la Direzione potrà, in via discrezionale e non dovuta, riconoscere un voucher di pari valore o il recupero dell'ingresso;
- cause imputabili alla Società: l'utente ha diritto, a propria scelta, al rimborso proporzionale alla quota di servizio non fruita oppure a un voucher di pari valore.

1.4 Presidio di primo soccorso

Durante l'orario di apertura è attivo un servizio di primo soccorso. Esso non sostituisce il servizio sanitario d'urgenza: in caso di emergenza il personale attiva il Servizio di emergenza territoriale (118) secondo i protocolli interni. La Società adotta e mantiene i presidi di sicurezza, sorveglianza e manutenzione documentati nei propri registri interni.

2. Titolo di accesso

2.1 Descrizione generale (*)

Il titolo di accesso consente la fruizione dei servizi del solo settore di competenza. È personale; non può essere ceduto a terzi, neppure se non nominativo. L'uscita dallo Stabilimento annulla il diritto al rientro giornaliero, salvo quanto previsto all'art. 4.2 per l'uscita temporanea dal Parco Piscine effettuata con braccialetto identificativo. I minori di altezza inferiore a 120 cm accedono gratuitamente solo se accompagnati da un adulto (massimo 3 per adulto), che è tenuto alla vigilanza continua e ne risponde. La validità del titolo non è indicata nel titolo stesso ma è selezionata all'atto dell'acquisto in funzione del servizio acquistato ed è costantemente verificabile presso i punti informazioni presenti nella struttura.

2.2 Titoli promozionali

La Direzione può predisporre titoli a condizioni agevolate per determinate categorie (residenti, dipendenti di aziende convenzionate, fasce di età). L'acquisto è subordinato alla presentazione di idoneo documento. Tali titoli sono personali e non cedibili; l'utilizzo improprio comporta l'annullamento del titolo e l'allontanamento, secondo la gradualità dell'art. 10.

2.3 Abbonamenti a scalare — Parco Piscine

Gli abbonamenti a scalare garantiscono l'accesso al Parco Piscine per un numero prefissato di ingressi, scalati al momento dell'accesso fino a un massimo di cinque persone per giornata, a condizione che tra esse sia presente il titolare, responsabile dell'uso del titolo da parte degli accompagnatori. Esistono abbonamenti feriali e abbonamenti validi anche nei festivi. La validità temporale dell'abbonamento è connessa alla tipologia di titolo acquistato, selezionata all'atto dell'acquisto, ed è costantemente verificabile presso i punti informazioni presenti nella struttura.

2.4 Abbonamenti agevolati

Gli abbonamenti a condizioni agevolate sono acquistabili previa presentazione di documento idoneo, non cumulabili con altre promozioni; un nuovo abbonamento agevolato è acquistabile solo a esaurimento del precedente.

2.5 Abbonamenti lettini

L'abbonamento a scalare per i lettini è riservato a chi possiede un abbonamento valido per il Parco Piscine o la SPA. Consente l'uso fino a cinque lettini al giorno, subordinatamente alla disponibilità. In assenza di lettini disponibili non sono emessi tagliandi.

2.6 Abbonamenti SPA “Le Vie del Benessere”

Gli abbonamenti a scalare per la SPA permettono di fruire dei servizi inclusi per un numero prestabilito di ingressi (10 o 20). La validità dell'abbonamento è connessa alla tipologia di titolo acquistato, selezionata all'atto dell'acquisto e verificabile presso i punti informazioni della struttura. Ogni ingresso equivale a uno scarico. Nei prefestivi e festivi l'accesso è subordinato a prenotazione obbligatoria.

2.7 Rimborsi e scadenza dei titoli (*)

Salvo quanto previsto all'art. 1.3 per le cause imputabili alla Società, gli ingressi non utilizzati entro la scadenza del titolo non sono rimborsabili. Per gli accessi al Parco Piscine acquistati online i titoli sono a data fissa, validi per il solo giorno selezionato in fase di acquisto, non modificabili né rimborsabili. Gli abbonamenti a scalare hanno validità connessa alla tipologia di titolo acquistato. La validità non è indicata sul titolo ma è selezionata all'atto dell'acquisto in funzione del servizio ed è costantemente verificabile presso i punti informazioni presenti nella struttura. Per i biglietti di accesso al Parco Piscine acquistati online, trattandosi di servizi del tempo libero con data di esecuzione determinata, il diritto

di recesso è escluso ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. n) del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005); l'esclusione del recesso è chiaramente indicata all'utente nella procedura di acquisto online prima del perfezionamento dell'ordine.

2.8 Utilizzo improprio dei titoli (*)

Ogni titolo è personale e non cedibile. Il personale è autorizzato a richiedere l'esibizione di un documento per verificarne la legittima titolarità. Negli abbonamenti a ingressi multipli è obbligatoria la presenza del titolare, che risponde dell'uso da parte degli accompagnatori. In caso di identità difforme o assenza del titolare, il titolo è ritirato e annullato e l'utente è allontanato secondo la gradualità dell'art. 10. La Società si riserva di segnalare il fatto alle autorità competenti e di richiedere il risarcimento dei danni.

2.9 Armadietti spogliatoi — Parco Piscine

È attivo un servizio di noleggio armadietti (piccoli € 3,00; grandi € 5,00 al giorno). Il servizio non è custodito: la Società adotta ordinaria diligenza nella sorveglianza dell'area ma non assume in custodia gli oggetti riposti, e si raccomanda di non lasciarvi denaro od oggetti di valore. Il codice PIN inserito dall'utente è l'unico mezzo di apertura e va conservato con cura; in caso di smarrimento l'accesso è possibile dal giorno successivo. Il servizio termina 15 minuti prima della chiusura; gli armadietti non svuotati sono aperti dal personale e il contenuto custodito in Accettazione per 24 ore.

3. Idoneità, profilo sanitario e consenso

3.1 Dichiarazione di idoneità psico-fisica

L'accesso alle vasche termali, alla SPA e ai trattamenti è consentito a chi si trova in idonee condizioni psico-fisiche. L'acqua termale e le pratiche di calore (sauna, bagno turco) possono essere controindicate, tra l'altro, in caso di patologie cardiovascolari, ipertensione non controllata, gravidanza, patologie acute, ferite aperte, malattie infettive in fase contagiosa, stato di alterazione da alcol o sostanze.

- Abbonati e clienti dei trattamenti: sottoscrivono la dichiarazione di idoneità contenuta nel Modulo di adesione (art. 11), assumendosi la responsabilità della veridicità.
- Utenti con ingresso giornaliero: l'accesso è consentito a chi è in idonee condizioni e in assenza delle controindicazioni indicate dalla cartellonistica; l'ingresso vale come dichiarazione di idoneità. In caso di dubbio l'utente è tenuto a consultare il proprio medico prima dell'accesso.

La Società può negare o interdire l'accesso, per ragioni di sicurezza, a chi presenti manifeste condizioni di rischio per sé o per gli altri. La Società non risponde delle conseguenze derivanti da omessa, incompleta o non veritiera dichiarazione dell'utente, né dall'inosservanza delle controindicazioni e delle indicazioni esposte.

3.2 Trattamenti a contenuto sanitario e consenso informato

I trattamenti di epilazione definitiva e ogni altra prestazione a contenuto sanitario sono preceduti da raccolta dell'anamnesi e da visita/valutazione con personale specializzato, e dalla sottoscrizione di un consenso informato ai sensi della L. 219/2017, obbligatorio per l'erogazione. I trattamenti acquistati, singoli o in pacchetti, sono prenotati all'atto dell'acquisto. Le sedute non disdette con almeno 24 ore di preavviso sono considerate effettuate e non danno diritto a recupero o rimborso (*).

4. Norme comportamentali

Le presenti disposizioni regolano il comportamento degli utenti, con attenzione alla sicurezza, al rispetto degli altri ospiti, all'igiene e al corretto utilizzo degli spazi e delle attrezzature. La segnaletica e le indicazioni del personale sono cogenti.

4.1 SPA Termale “Le Vie del Benessere”

L'accesso è riservato agli utenti di età pari o superiore a 14 anni; non sono ammesse deroghe. Prima dell'accesso è obbligatoria la doccia e l'uso dell'accappatoio fornito; è vietato entrare con abiti civili o calzature esterne. Durante la permanenza è obbligatorio:

- mantenere un comportamento rispettoso e silenzioso, con tono di voce moderato;
- non riservare lettini o spazi relax lasciando effetti personali incustoditi;
- stendere un asciugamano pulito sulle panche di sauna e bagno turco;
- rispettare i tempi di permanenza consigliati (massimo 15 minuti in sauna o bagno turco).

Sono vietati: l'uso di telefoni e dispositivi elettronici; il consumo di alimenti e bevande; il fumo in qualsiasi area; i tuffi nelle vasche; l'introduzione di oli, prodotti da massaggio, scrub o cosmetici non autorizzati; la rasatura o altri trattamenti estetici personali negli spazi umidi. In caso di reiterata violazione o comportamento incompatibile con l'ambiente SPA si applica la gradualità dell'art. 10.

4.2 Stabilimento Termale e Parco Piscine

All'interno dello Stabilimento e del Parco Piscine è richiesto un comportamento rispettoso delle norme di civile convivenza e delle direttive del personale. In particolare:

- l'accesso dei minori di 14 anni è consentito solo se accompagnati da un adulto responsabile, tenuto alla vigilanza continua;
- è obbligatorio fare la doccia prima di accedere alle vasche e usare costumi da bagno adeguati (non sono ammessi abiti civili o intimo);
- è vietato introdurre oggetti in vetro, contenitori pericolosi, animali (di qualsiasi specie e taglia), sedie, tavoli, lettini o arredi propri;
- è consentito fumare solo nelle aree esterne segnalate e attrezzate, con esclusione delle zone a bordo piscina;
- è vietato ascoltare musica ad alto volume o usare altoparlanti senza cuffie, salvo attività organizzate autorizzate;
- è vietato lanciare oggetti in acqua e utilizzare saponi, shampoo o detergenti nelle vasche;
- è vietato il gioco della palla, salvo nelle aree dedicate;
- è vietato spostare lettini, sedie e tavoli o occupare aree non autorizzate;
- in caso di temporale o di segnalazione del personale, gli utenti devono lasciare immediatamente le piscine.
- è vietato l'accesso dal Parco Piscine al fabbricato termale a torso nudo e/o con il corpo o il costume bagnati: l'ingresso al fabbricato è consentito solo previa asciugatura e indossando accappatoio o idoneo indumento di copertura;
- dopo aver fatto accesso al Parco Piscine è possibile uscire temporaneamente dalla struttura previo rilascio di un braccialetto identificativo, che consente il reingresso nella medesima giornata. Il braccialetto deve essere indossato e mantenuto integro, in condizioni tali da rendere evidente l'assenza di manomissioni; in caso di manomissione, rimozione o deterioramento il reingresso è negato. Il braccialetto è rimosso dal personale all'atto del reingresso.

I tavoli e le sedie del punto ristoro “Fabbricato Anderloni” sono riservati ai clienti del bar/tavola calda; per le consumazioni proprie è disponibile l’area picnic. L’uso di ombrelloni è libero fino a esaurimento; alcuni posti possono essere prenotati in biglietteria, con addebito della tariffa prevista anche per l’uso parziale. L’inosservanza comporta l’applicazione delle misure dell’art. 10.

4.3 Area giochi

L’area giochi è destinata esclusivamente ai bambini di età inferiore ai 14 anni ed è obbligatoria la presenza di un adulto responsabile, tenuto alla vigilanza continua. È vietato fumare, accendere fiamme libere, usare le attrezzature in modo improprio o pericoloso, accedere ai giochi da parte di utenti maggiori di 14 anni e arrecare disturbo agli altri bambini. La responsabilità per incidenti derivanti da uso improprio o da mancata sorveglianza ricade sull’adulto accompagnatore. È installata opportuna segnaletica.

5. Utilizzo delle aree e delle attrezzature

5.1 Area picnic

L’area picnic è uno spazio delimitato e attrezzato dove gli utenti possono consumare alimenti e bevande propri. L’uso è gratuito e non prenotabile, subordinato alla disponibilità di posti. Gli utenti sono tenuti a mantenere pulito lo spazio, a non occupare tavoli oltre il tempo necessario, a non introdurre bevande alcoliche o contenitori in vetro e a usare i cestini per i rifiuti. È vietato portare e collocare arredi propri nei prati o in aree non destinate alla consumazione.

5.2 Punto ristoro “Fabbricato Anderloni”

Il punto ristoro comprende tavola calda, bar, salone ristorante e salette. I tavoli e le sedute sono riservati a chi consuma prodotti acquistati presso la struttura; è vietato utilizzare tali spazi per consumare generi alimentari introdotti dall’esterno, anche per brevi soste. Il personale di sala verifica il rispetto della regola.

5.3 Attrezzature ludiche e sportive

Lo Stabilimento mette a disposizione attrezzature per attività ludiche e sportive, da utilizzare nel rispetto delle norme di sicurezza e dell’uso previsto. È vietato l’uso improprio o pericoloso, riservare attrezzature senza utilizzo, modificarne la disposizione o arrecare danno a superfici, tappeti o elementi fissi. L’uso avviene sotto la responsabilità dell’utente per la parte dipendente da uso improprio o comportamento negligente; resta ferma la responsabilità della Società per la manutenzione e la sicurezza delle attrezzature messe a disposizione.

6. Protezione dei dati personali (GDPR)

Acque Albule S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali degli utenti nel rispetto del Reg. UE 2016/679 e della normativa nazionale. L’informativa completa è disponibile in biglietteria, in reception e sul sito ufficiale.

Trattamento	Finalità	Base giuridica
Dati anagrafici/di contatto	Gestione titoli, abbonamenti, prenotazioni	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)
Dati sanitari/anamnesi	Erogazione di cure e trattamenti, idoneità	Consenso esplicito / finalità di cura (art. 9.2.a/h)
Videosorveglianza	Sicurezza di persone e beni	Legittimo interesse (art. 6.1.f)
Dati di marketing	Comunicazioni promozionali	Consenso (art. 6.1.a)

Le aree videosorvegliate sono segnalate con appositi cartelli informativi. I dati sono conservati per il tempo necessario alle finalità e ai termini di legge. L'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità) ai recapiti indicati nell'informativa. Il conferimento dei dati anagrafici e sanitari necessari all'erogazione dei servizi è requisito per la fruizione; in mancanza la prestazione non può essere erogata.

7. Responsabilità della Società e dell'utente

La Società adotta e mantiene i presidi di sicurezza, manutenzione, sorveglianza e primo soccorso necessari alla corretta e sicura fruizione dei servizi, documentati nei propri registri interni, e risponde nei limiti di legge per i danni a essa imputabili.

Resta ferma la responsabilità dell'utente, e dell'adulto accompagnatore per i minori, per i danni a persone o cose derivanti da:

- uso improprio, imprudente o negligente degli spazi e delle attrezzature;
- inosservanza del presente Regolamento, della segnaletica e delle indicazioni del personale;
- omessa, incompleta o non veritiera dichiarazione di idoneità o inosservanza delle controindicazioni;
- mancata vigilanza sui minori affidati.

Per gli oggetti lasciati incustoditi in cabine, spogliatoi e armadietti non custoditi, la Società risponde nei soli limiti previsti dalla legge in materia di custodia; si raccomanda di non lasciare incustoditi denaro e oggetti di valore. Non sono imputabili alla Società i disservizi dovuti a forza maggiore, caso fortuito, guasti imprevedibili, condizioni meteorologiche, black-out o provvedimenti delle autorità.

8. Oggetti smarriti ed emergenze

Gli oggetti rinvenuti sono custoditi in Accettazione e restituiti dietro identificazione; gli oggetti non reclamati sono gestiti secondo la normativa applicabile. In caso di emergenza o evacuazione gli utenti sono tenuti a seguire le indicazioni del personale e la segnaletica di sicurezza e a raggiungere i punti di raccolta.

9. Limiti di responsabilità ammessi

Nei limiti consentiti dalla legge, e fatta salva ogni ipotesi di dolo o colpa grave e di danno alla persona, la Società non risponde dei danni a cose derivanti da fatto esclusivo dell'utente o di terzi, da caso fortuito o forza maggiore. Le presenti disposizioni non escludono né limitano i diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dalla legge.

10. Violazioni e misure (*)

La violazione del Regolamento, della segnaletica o delle indicazioni del personale, e l'adozione di comportamenti contrari alla sicurezza, all'igiene e al rispetto delle persone, comportano, secondo gradualità e proporzionalità:

1. il richiamo verbale;
2. l'interruzione immediata del servizio in corso;
3. l'allontanamento dalla struttura;
4. l'annullamento del titolo, anche multiplo, di accesso;
5. l'inibizione all'accesso futuro e la segnalazione alle autorità competenti.

Le misure di allontanamento e annullamento del titolo non danno diritto a rimborso quando conseguono a violazioni gravi o reiterate imputabili all'utente. Tali misure sono adottate dalla Direzione nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità.

11. Sottoscrizione e approvazione delle clausole onerose

Abbonati e clienti dei trattamenti. In sede di primo accesso o di acquisto, il cliente accetta il presente Regolamento, rende la dichiarazione di idoneità psico-fisica e presta il consenso al trattamento dei dati personali e particolari. Le clausole onerose del Regolamento sono approvate specificamente dal cliente, ai sensi degli artt. 1341-1342 c.c., mediante firma grafometrica apposta su tavoletta elettronica, con atto distinto e separato rispetto all'accettazione generale del Regolamento, secondo le modalità adottate dalla Società.

Utenti con ingresso giornaliero. L'accettazione del Regolamento avviene mediante esposizione in biglietteria, pubblicazione sul sito, accettazione obbligatoria nella procedura di acquisto online e dicitura riportata sul titolo di accesso.

Tivoli Terme, 06.06.2026 — LA DIREZIONE