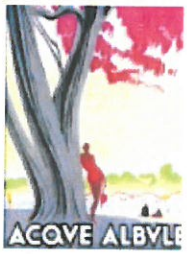

STABILIMENTO TERMALE "ACQUE ALBULE – LE TERME DI ROMA"

VIA TIBURTINA VALERIA Km 22,700 – TIVOLI TERME

REGOLAMENTO INTERNO – VERSIONE 1.2025

CONOSCENZA ED ACCETTAZIONE

Il presente Regolamento Interno disciplina l'accesso e l'utilizzo dei servizi e degli spazi dello Stabilimento Termale. Tutti gli utenti sono tenuti a prenderne visione e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni in esso contenute. L'acquisto, la prenotazione o il semplice possesso di un titolo di accesso comporta automaticamente la piena conoscenza e l'incondizionata accettazione di quanto stabilito.

Il Regolamento è disponibile sul sito ufficiale e presso la biglietteria. La Direzione si riserva la facoltà di modificarlo in qualsiasi momento, senza obbligo di preavviso.

---

1. DEFINIZIONI E INFORMAZIONI GENERALI

1.1 Stabilimento Termale

Comprende l'intera area di proprietà della società Acque Albule S.p.A., nella quale rientrano:

- l'edificio termale (reparti terapeutici, benessere ed estetica);
- il Parco Piscine (vasche termali esterne, aree verdi e attrezzate);
- l'area picnic con gazebo e arredi;
- il punto ristoro "Fabbricato Anderloni";
- l'area giochi per bambini.

1.2 Stagione Balneare

Periodo annuale di apertura delle piscine esterne e delle aree connesse, stabilito discrezionalmente dalla Direzione.

1.3 Chiusura Temporanea

In caso di eventi eccezionali (guasti tecnici, black-out, meteo avverso, manutenzioni, disposizioni sanitarie), lo Stabilimento potrà sospendere totalmente o parzialmente le attività.
In caso di chiusura anticipata per eventi di qualsiasi natura che impediscano la prosecuzione del servizio, non è previsto alcun rimborso, anche parziale.

1.4 Presidio Prime Cure

È attivo un servizio medico-infermieristico di primo soccorso durante l'orario di apertura. Non sostituisce i servizi sanitari d'urgenza.

---

2. TITOLO DI ACCESSO

2.1 Descrizione Generale

Il titolo di accesso consente la fruizione dei servizi e l'ingresso esclusivamente per il settore di competenza. È personale, anche se non nominativo, e **non può essere ceduto a terzi**.
L'uscita dallo Stabilimento annulla il diritto al rientro giornaliero. I bambini con altezza inferiore a 120 cm accedono gratuitamente solo se accompagnati da un adulto (max 3 per adulto).

2.2 TITOLI DI ACCESSO PROMOZIONALI

La Direzione si riserva di predisporre, in determinati periodi o per particolari categorie di utenti, titoli di accesso a condizioni agevolate, quali ad esempio sconti per residenti in specifici comuni, per dipendenti di aziende convenzionate o per fasce di età come anziani e studenti.
L'acquisto di tali titoli è subordinato alla presentazione, al momento della richiesta, di un documento d'identità a comprovare il diritto all'agevolazione. I titoli rilasciati a condizioni promozionali sono personali e non cedibili a terzi. Qualsiasi utilizzo improprio, o da parte di soggetti non legittimati, comporterà l'annullamento del titolo e l'allontanamento dell'utente dalla struttura, senza diritto ad alcun rimborso.

2.3 ABBONAMENTI A SCALARE – PARCO PISCINE

Gli abbonamenti a scalare garantiscono l'accesso al Parco Piscina per un numero prefissato di ingressi giornalieri. Ogni ingresso viene scalato automaticamente al momento dell'accesso, fino a un massimo di cinque persone per giornata, a condizione che tra queste sia necessariamente presente il titolare dell'abbonamento. Quest'ultimo è responsabile del corretto utilizzo del titolo da parte di eventuali accompagnatori.
Esistono abbonamenti validi solo nei giorni feriali (lunedì-sabato), che non consentono l'accesso nei festivi e nelle domeniche, e abbonamenti utilizzabili indifferentemente nei giorni feriali e festivi. Gli abbonamenti hanno validità fino al 7 settembre 2025. Non è previsto alcun rimborso, anche parziale, per ingressi non usufruiti entro tale data.

2.4 ABBONAMENTI A SCALARE AGEVOLATI – PARCO PISCINE

Gli abbonamenti a scalare emessi a condizioni agevolate per determinate categorie (residenti, dipendenti di enti convenzionati, iscritti a centri anziani, ecc.) possono essere acquistati solo previa presentazione di un documento idoneo a dimostrare il diritto all'agevolazione. Tali condizioni non sono cumulabili con altre promozioni in corso. Un utente può acquistare un nuovo abbonamento agevolato solo se ha esaurito integralmente il precedente.

2.5 ABBONAMENTI A SCALARE LETTINI – PARCO PISCINE

È possibile acquistare un abbonamento a scalare per i lettini solo da parte di utenti già in possesso di un abbonamento valido per l'ingresso al Parco Piscine o alla SPA "Le Vie del Benessere". L'abbonamento consente la fruizione giornaliera fino a un massimo di cinque lettini, subordinatamente alla disponibilità effettiva al momento dell'accesso.
In assenza di lettini disponibili, il sistema non emetterà tagliandi e non sarà previsto alcun rimborso per la mancata fruizione.

2.6 ABBONAMENTI A SCALARE – SPA "LE VIE DEL BENESSERE"

Gli abbonamenti a scalare per l'accesso alla SPA Termale "Le Vie del Benessere" permettono di usufruire dei servizi inclusi per un numero prestabilito di ingressi (10 o 20), validi per 12 mesi dalla data di emissione. Ogni ingresso equivale a uno scarico, indipendentemente dalla durata della permanenza.
Nei giorni prefestivi e festivi, l'accesso è subordinato a prenotazione obbligatoria. Gli ingressi non utilizzati entro la scadenza non sono rimborsabili.

Nei giorni prefestivi e festivi, l'accesso è subordinato a prenotazione obbligatoria. Gli ingressi non utilizzati entro la scadenza non sono rimborsabili.

2.7 UTILIZZO IMPROPRIO DEI TITOLI

Ogni titolo di accesso è strettamente personale e non può essere ceduto a terzi, nemmeno se non nominale. Il personale incaricato è autorizzato a richiedere l'esibizione di un documento d'identità per verificarne la legittima titolarità.
Nel caso di abbonamenti a scalare che consentono ingressi multipli, è obbligatoria la presenza del titolare, che risponde dell'uso corretto da parte degli accompagnatori.
In caso di accertamento di identità difforme e/o di assenza del titolare di abbonamento a scalare tra le persone che intendono accedere al servizio, il titolo sarà immediatamente ritirato e annullato, senza diritto ad alcun rimborso. L'utente sarà inoltre allontanato dalla struttura.
La Direzione si riserva la facoltà di segnalare il fatto alle autorità competenti e di richiedere il risarcimento per eventuali danni derivanti da tale comportamento.

2.8 RILASCIO E VALIDITÀ

Le condizioni di rilascio, i costi, le modalità di utilizzo e la durata dei titoli di accesso sono stabiliti dalla Direzione, la quale si riserva la facoltà di modificarli in qualsiasi momento, anche senza preavviso. Non è previsto alcun rimborso in caso di modifiche sopravvenute successivamente all'acquisto.
I titoli acquistati online sono disponibili in due tipologie: a data fissa, validi esclusivamente per il giorno selezionato, non modificabili né rimborsabili; feriali/festivi/prefestivi, validi per un accesso in una data a scelta dell'utente nell'ambito della stagione balneare, sempre non rimborsabili.

2.9 TRATTAMENTI DI EPILAZIONE DEFINITIVA

Tutti i trattamenti di epilazione definitiva sono preceduti da una visita medica con personale specializzato, che si occupa della raccolta dell'anamnesi e della verifica delle condizioni di sicurezza per l'esecuzione del trattamento.
Il cliente dovrà firmare un consenso informato, obbligatorio per l'erogazione del servizio. I trattamenti acquistati, sia singoli che in pacchetti, devono essere prenotati al momento dell'acquisto.
Le sedute non disdette con almeno 24 ore di preavviso saranno considerate effettuate e non daranno diritto a alcun recupero o rimborso.

2.10 ARMADIETTI SPOGLIATOI – PARCO PISCINA

All'interno del Parco Piscina è attivo un servizio di noleggio armadietti, suddivisi in due categorie: piccoli (n. 124–315) al costo giornaliero di €2,00, e grandi (n. 100–123) al costo di €5,00. Il servizio non è custodito e Acque Albule S.p.A. non risponde di eventuali smarrimenti o furti.
Gli oggetti devono essere riposti in sacchetti chiusi; in mancanza, il personale può fornirli su richiesta. Il codice PIN inserito dall'utente rappresenta l'unico mezzo per l'apertura e deve essere conservato con cura. In caso di dimenticanza o perdita del PIN, l'accesso all'armadietto non sarà possibile fino al giorno successivo.
Il servizio termina 15 minuti prima della chiusura. Gli armadietti non svuotati verranno aperti dal personale e il contenuto sarà custodito in Accettazione per 24 ore.

3. NORME COMPORTAMENTALI

Le presenti disposizioni regolano il comportamento degli utenti all'interno dello Stabilimento Termale "Acque Albule – Le Terme di Roma", con particolare attenzione alla sicurezza, al rispetto degli altri ospiti, all'igiene e al corretto utilizzo degli spazi e delle attrezzature.

3.1 Comportamento nella SPA Termale "Le Vie del Benessere"

L'accesso alla SPA è riservato esclusivamente agli utenti di età pari o superiore a 14 anni. Non sono ammesse deroghe. I minori di età inferiore non possono accedere nemmeno se accompagnati.
Prima di accedere ai servizi della SPA, l'utente è tenuto a effettuare la doccia e a indossare l'accappatoio fornito all'arrivo. È fatto divieto di entrare nelle aree benessere con abiti civili, calzature esterne.
Durante la permanenza nella SPA è obbligatorio:

- mantenere un comportamento rispettoso e silenzioso;
- utilizzare un tono di voce moderato;
- non riservare lettini o spazi relax lasciando effetti personali incustoditi;
- stendere un asciugamano pulito sulle panche di sauna e bagno turco;
- rispettare i tempi di permanenza consigliati (massimo 15 minuti in sauna o bagno turco).

Sono assolutamente vietati:

- l'uso di telefoni cellulari o dispositivi elettronici;
- il consumo di alimenti e bevande;
- il fumo in qualsiasi area della SPA;
- i tuffi nelle vasche;
- l'introduzione di oli essenziali, prodotti da massaggio, scrub o cosmetici propri non autorizzati dalla Direzione;
- la rasatura o altri trattamenti estetici personali all'interno degli spazi umidi.

Il personale è autorizzato a richiamare l'utente al rispetto delle regole. In caso di reiterata violazione o comportamento incompatibile con l'ambiente SPA, la Direzione si riserva il diritto di allontanare l'utente dalla struttura senza alcun rimborso.

3.2 Comportamento nello Stabilimento Termale e nel Parco Piscine

All'interno dello Stabilimento Termale e del Parco Piscine è richiesto un comportamento rispettoso delle norme di civile convivenza e delle direttive impartite dal personale. In particolare:

- L'accesso ai minori di 14 anni è consentito solo se accompagnati da un adulto responsabile.
- È vietato introdurre oggetti in vetro, contenitori potenzialmente pericolosi, animali (di qualsiasi specie e taglia), sedie, tavoli, lettini o altri arredi propri.
- È consentito fumare esclusivamente nelle aree esterne appositamente segnalate e attrezzate con posacenere, con esclusione delle zone a bordo piscina.
- È vietato ascoltare musica ad alto volume o utilizzare altoparlanti senza cuffie, salvo attività organizzate autorizzate.
- È obbligatorio fare la doccia prima di accedere alle vasche.
- È richiesto l'uso di costumi da bagno adeguati: non sono ammessi abiti civili o intimo.
- È vietato lanciare oggetti in acqua, utilizzare saponi, shampoo o detergenti nelle vasche.
- È vietato il gioco della palla, salvo in aree eventualmente dedicate.
- È vietato spostare lettini, sedie e tavoli o occupare aree non autorizzate (es. zone riservate, prati non attrezzati).
- In caso di temporale o segnalazione da parte del personale, gli utenti sono tenuti a lasciare immediatamente le piscine.

I tavoli e le sedie collocati nel punto ristoro "Fabbricato Anderloni" sono riservati ai clienti del bar/tavola calda. Non possono essere utilizzati per consumare pasti o bevande portati dall'esterno.
Per tali consumazioni è disponibile l'area picnic.
L'utilizzo di ombrelloni è libero fino a esaurimento. Tuttavia, alcuni posti possono essere **espressamente prenotati** presso la biglietteria. L'uso anche solo parziale di un ombrellone riservato comporta l'addebito della tariffa prevista.
L'inosservanza del presente regolamento può comportare l'allontanamento immediato dello specifico utente, senza diritto ad alcun rimborso, e l'eventuale inibizione all'accesso futuro alla struttura.

3.3 Area Giochi

L'area giochi è destinata esclusivamente ai bambini di età inferiore ai 14 anni. È obbligatoria la presenza di un adulto responsabile durante l'utilizzo delle strutture ludiche.
È vietato:

- fumare;
- accendere fuochi o utilizzare fiamme libere;
- utilizzare le attrezzature in modo improprio o pericoloso;
- accedere ai giochi da parte di utenti maggiori di 14 anni;
- arrecare disturbo agli altri bambini.

La Direzione declina ogni responsabilità per incidenti causati da uso improprio delle attrezzature o da mancata sorveglianza. Opportuna segnaletica è installata per ricordare i divieti.

---

4. UTILIZZO DELLE AREE E DELLE ATTREZZATURE

Lo Stabilimento Termale mette a disposizione degli utenti diverse aree comuni e attrezzature, il cui utilizzo è soggetto a specifiche norme di comportamento, finalizzate a garantire il decoro, la sicurezza e il rispetto reciproco.

4.1 Area Picnic

L'area picnic è uno spazio delimitato, allestito con tavoli e sedie sotto una tensostruttura o gazebo, dove gli utenti possono consumare alimenti e bevande portati da casa. L'utilizzo di tale area è gratuito e non è soggetto a prenotazione, ma è subordinato alla disponibilità di posti.
Gli utenti sono tenuti a:

- mantenere pulito lo spazio utilizzato;
- non occupare tavoli o sedie per un tempo superiore a quello necessario per il consumo del pasto;
- non introdurre e consumare bevande alcoliche o contenitori in vetro;
- utilizzare i cestini per i rifiuti e non abbandonare alimenti o imballaggi.

È vietato portare tavoli, sedie o ombrelloni personali e collocarli nei prati o nelle aree non destinate alla consumazione. Il personale è autorizzato a richiamare gli utenti in caso di comportamento scorretto o di occupazione impropria degli spazi comuni.

4.2 Punto Ristoro "Fabbricato Anderloni"

All'interno dello Stabilimento è presente il punto ristoro denominato "Fabbricato Anderloni", nel quale si trovano la tavola calda, il bar, il salone ristorante e alcune salette per riunioni e colazioni.
I tavoli e le sedute del punto ristoro sono riservati esclusivamente agli utenti che consumano pasti, snack o bevande acquistati presso la struttura. È fatto **divieto di utilizzare questi spazi per la consumazione di generi alimentari introdotti dall'esterno**, anche per brevi soste.
Il personale di sala è incaricato di verificare il rispetto di tale regola e potrà invitare gli utenti a lasciare i tavoli in caso di utilizzo improprio.

4.3 Attrezzature Ludiche e Sportive

Lo Stabilimento mette a disposizione degli utenti attrezzature per attività ludiche e sportive (campi, spazi attrezzati, giochi a corpo libero). Il loro utilizzo è libero, salvo diverse disposizioni temporanee della Direzione, e deve avvenire nel rispetto delle norme di sicurezza e dell'uso corretto previsto.
È vietato:

- utilizzare le attrezzature in modo improprio o pericoloso;
- riservare attrezzature senza effettivo utilizzo;
- modificare la disposizione o la configurazione degli spazi;

- arrecare danno alle superfici, ai tappeti o agli elementi fissi.

L'utente che utilizza attrezzature sportive lo fa sotto la propria responsabilità. La Direzione declina ogni responsabilità per danni a persone o cose derivanti da uso improprio o da comportamento negligente.

---

5. ESONERO DI RESPONSABILITÀ

La Direzione dello Stabilimento Termale "Acque Albule – Le Terme di Roma" **non risponde** per eventuali furti, smarrimenti, danneggiamenti o deterioramenti di oggetti o valori lasciati incustoditi nelle cabine, negli spogliatoi, negli armadietti o in qualsiasi altra area dello Stabilimento.
L'utente è tenuto a custodire con attenzione i propri effetti personali ed ad adottare tutte le cautele necessarie, in particolare in ambienti comuni o affollati.
Parimenti, la Direzione non è responsabile di eventuali danni causati da comportamenti imprudenti, negligenti o in violazione del regolamento da parte dell'utente o di altri frequentatori.
La Direzione non assume responsabilità nemmeno per infortuni occorsi a seguito di mancata osservanza delle prescrizioni igieniche e di sicurezza, delle indicazioni del personale o dell'uso improprio delle attrezzature.
Infine, non sono imputabili alla Direzione disservizi dovuti a cause di forza maggiore, guasti imprevisti, condizioni meteorologiche, black-out, disposizioni delle autorità o qualsiasi altra causa non direttamente riconducibile a colpa grave o dolo della Società Acque Albule S.p.A.

---

6. NORME FINALI

La violazione delle disposizioni contenute nel presente regolamento, così come l'adozione di comportamenti contrari al buon costume, alla sicurezza, alla pulizia e al rispetto della struttura e delle persone, può comportare, a insindacabile giudizio della Direzione:

- il richiamo verbale dell'utente;
- l'interruzione immediata del servizio in corso;
- l'allontanamento dalla struttura, anche senza rimborso del titolo di accesso;
- l'annullamento del titolo, anche multiplo, di accesso;
- la segnalazione alle competenti autorità amministrative o di pubblica sicurezza.

Il presente regolamento potrà essere aggiornato o modificato in qualsiasi momento dalla Direzione. Le modifiche avranno effetto immediato dalla data di pubblicazione presso la biglietteria, sul sito ufficiale o in altre aree visibili al pubblico.

---

7. SOTTOSCRIZIONE E DATA

Tutti gli utenti, mediante l'accesso allo Stabilimento, dichiarano implicitamente di aver preso visione e accettato senza riserva alcuna il presente Regolamento.

Tivoli Terme, 12.05.2025

LA DIREZIONE